

Jornada de trabajo de equipos directivos AP del departamento Clínico - Malvarrosa

Salón Circular del Hospital Malvarrosa

4 y 5 de Mayo de 2023

08:30h a 15:00h



INCLIVA | VLC
Instituto de Investigación Sanitaria



Jornada de trabajo de equipos directivos AP del departamento Clínico - Malvarrosa

JUEVES 4 DE MAYO

8:30h – 8:45h Bienvenida a cargo de:

Ana Sanmartín. Antonio Garrido Dirección de Atención Primaria

8:45h – 10:00h Experiencias en el departamento gestión demanda:

- CS Malvarrosa
- CS Almàssera
- CS Alfahuir
- CS República Argentina

10:00h – 10:30h Café

10:30h – 14:30h Gestión enfermera de la demanda Alba Bruges / Antoni Peris

Cierre y Comida



INCLIVA | VLC
Instituto de Investigación Sanitaria



 **NOVARTIS**

VIERNES 5 DE MAYO

8:30h – 10:30h **Idelfonso Espinosa:**

- Revisión de la evolución de la demanda de los CS
- Demora en las citas en los CS.
- Situación actual por centro. Tamaño agendas; Módulos demora; Frecuentación
- Diferencias entre profesionales
- Atención a No demorables
- Propuesta unificación registros

10:30h – 11:15h Descanso

11:15h – 13:00h **Presentación de experiencias en la gestión de la demanda:**

- Centros con poca demora: Malvarrosa, S Pau, Meliana, Alboraià 15'
- Centros con pocas visitas: "No demorables". 15' Chile, Republica A, Benimaclet, Foios
- Experiencias en gestión en Admisión (Tavernes/Serrería 2/ Alfahuir) 15'

- Debate en grupos: 30'
- Conclusiones:30'

13:00h - 14:30h **Medidas para limitar el número de pacientes sin menoscabo de la atención de calidad:**

- 45' debate en grupos: definir 3 medidas
- Puesta en común

14:30h -15:00h **Conclusiones. Ana Sanmartín**

Comida